

Habilidades socioafectivas en el contexto virtual en educación inicial

Socio-affective skills in virtual context in initial education

Habilidades socioafetivas no contexto virtual na educação infantil

DOI: <https://doi.org/10.32870/dse.v0i36.1801>

*Elisa Perea Chota**

Resumen

Las repercusiones de la pandemia de COVID-19 y el confinamiento reconfiguraron el desarrollo infantil, trasladando los procesos formativos al entorno virtual residencial. Ante este escenario, resulta imperativo examinar cómo los entornos digitales median la dimensión emocional en la primera infancia. El presente artículo tuvo como objetivo analizar las prácticas formativas en entornos virtuales para el desarrollo de habilidades socioafectivas en niños de educación inicial (0-6 años). Metodológicamente, se realizó una revisión de alcance (*scoping review*) bajo un enfoque cualitativo y mediante el método de análisis de contenido temático. El corpus final quedó constituido por 35 fuentes primarias y directrices de organismos internacionales indexadas entre 2020 y 2024. Los hallazgos demuestran que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), mediante un diseño tecnopedagógico lúdico y artístico, actúan como un ecosistema efectivo para la vinculación afectiva, el reconocimiento emocional y la cohesión grupal. Se concluye que las habilidades socioafectivas pueden potenciarse en la virtualidad, siempre que exista una rigurosa mediación pedagógica y un acompañamiento familiar adaptado a las brechas socioeducativas del contexto nacional.

Palabras clave: Habilidades socioafectivas – educación inicial – entornos virtuales – tecnologías de la información y la comunicación.

Abstract

The repercussions of the COVID-19 pandemic and subsequent lockdowns reconfigured child development, shifting formative processes to the home-based virtual environment. Given this scenario, it is imperative to examine how digital environments mediate the emotional dimension in early childhood. This article aimed to analyze formative practices in virtual environments for the development of socio-affective skills in early childhood education (0-6 years old). Methodologically, a scoping review was conducted under a

* Universidad Privada Cesar Vallejo-Perú. Correo electrónico: elisaperea@webgroupmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1902-4147>

qualitative approach using thematic content analysis. The final corpus consisted of 35 primary sources and international guidelines indexed between 2020 and 2024. The findings demonstrate that information and communication technologies (ICT), through a playful and artistic techno-pedagogical design, act as an effective ecosystem for affective bonding, emotional recognition, and group cohesion. It is concluded that socio-affective skills can be enhanced in virtual contexts, provided there is rigorous pedagogical mediation and family accompaniment adapted to the socio-educational gaps of the national context.

Keywords: Socio-affective skills – early childhood education – virtual environments – information and communication technologies.

Resumo

As repercussões da pandemia de COVID-19 e o confinamento reconfiguraram o desenvolvimento infantil, transferindo os processos formativos para o ambiente virtual doméstico. Diante desse cenário, torna-se imperativo examinar como os ambientes digitais medeiam a dimensão imagem na primeira infância. O objetivo deste artigo foi analisar as práticas formativas em ambientes virtuais para o desenvolvimento de habilidades socioafetivas em crianças na educação infantil (0-6 anos). Metodologicamente, realizou-se uma revisão de escopo (*scoping review*) sob uma abordagem qualitativa e por meio do método de análise de conteúdo temático. O corpus final foi constituído por 35 fontes primárias e diretrizes de organizações internacionais indexadas entre 2020 e 2024. Os achados demonstram que as tecnologias da informação e comunicação (TIC), mediante um design tecnopedagógico lúdico e artístico, atuam como um ecossistema eficaz para a vinculação afetiva, o reconhecimento emocional e a coesão grupal. Conclui-se que as habilidades socioafetivas podem ser potencializadas na virtualidade, desde que haja uma rigorosa mediação pedagógica e um acompanhamento familiar adaptado às lacunas socioeducativas do contexto nacional.

Palavras-chave: Habilidades socioafetivas – educação infantil – ambientes virtuais – tecnologias da informação e comunicação.

Introducción

La pandemia que se originó a raíz del virus SARS-CoV-2 llevó al confinamiento a las sociedades a nivel mundial. Por ello, los diversos países aplicaron medidas de aislamiento como medida de combate a la propagación del virus, en síntesis, prohibición de salir de casa y evitar propagar la enfermedad, limitando el contacto y la vida cotidiana. Ello obligó a generar otras modalidades de contacto y comunicación entre los seres humanos; en consecuencia, debemos analizar el proceso educativo en dicho lapso de tiempo y sus efectos sobre la niñez si buscamos un cambio real, aprovechar esta situación para integrar nuevas figuras de aprendizaje y de gestión académica.

El cierre de las escuelas para el desarrollo de las prácticas educativas en primera instancia perjudica el desarrollo académico en todos los niveles. En el caso de los infantes, estos centros educativos permiten desarrollar las habilidades socioafectivas y emocionales, que muchas ve-

ces se perfilan como el elemento primordial para los aprendizajes, también entablan relaciones interpersonales, habilidades y valores dentro de un entorno físico (Peña-Rodríguez, 2018; Pren-des *et al.*, 2020).

Cuando un niño desarrolla su afecto y sus emociones se fortalece, siendo una persona segura de sí misma, con una autoestima y autocontrol para potenciar sus competencias. Además, las habilidades socioafectivas en el círculo social y emocional sucede en la mente de una persona y se expresan por medio de su estilo emocional, sentimientos y pasiones en su entorno social (Liberio, 2019; Coba, 2018). Conforme se establece el vínculo socioafectivo del párvulo con los adultos, se inicia el lazo de la práctica del apego seguro, constituye una relación de los infantes con los miembros de su familia (De La Hortúa *et al.*, 2018; Fusté, 2021).

Por ello, la relación socioafectiva de los padres de familia con los niños y niñas en la actualidad se relaciona con los contextos virtuales, a través de medios digitales que activan sus emociones manifestando su alegría, enojo, hasta la agresividad transmitiendo este comportamiento en las escuelas infantiles (Allauca, 2021). En los infantes, este círculo socioafectivo afianza su personalidad, su autoimagen y autonomía, también la relación que tiene con los demás. Así podrá resolver problemas en forma pacífica y mantener relaciones interpersonales con comunicación asertiva en su desarrollo escolar, familiar y social (Horna-Clavo *et al.*, 2020).

El aunar esfuerzos para atender la educación como principal objetivo, permitirá implementar programas orientados en la primera infancia para incrementar los niveles de aprendizaje, mejorar la calidad educativa descendiendo los indicadores de repitición y deserción escolar, asimismo, atender las oportunidades de acceso educativo para que mediante este proceso de planificación y atención logre mejorar la vida en sociedad y un sustancial retorno económico (OEI, 2018). El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) es un aliado para los objetivos descritos, puesto que ha transformado nuestras vidas y aporta a seguir contactándose mediante la virtualidad (OEI, 2020).

La educación inicial tiene un papel importante en los cimientos de las habilidades cognitivas y sociales afectivas. Su impacto se contempla en el beneficio físico y motriz, en las habilidades comunicativas, la comprensión de nociones matemáticas, la capacidad de reforzar la atención y autorregular el desarrollo de la enseñanza, el aprendizaje y las emociones. Manes (2018) expresa que la Educación Inicial, en nuestro país, establece el primer nivel del sistema educativo y está dedicada a brindar atención a los niños y niñas menores de 6 años, y orientando a los padres de familia y a la comunidad para conseguir un desarrollo integral en los infantes, en las emociones, su motricidad, su lenguaje, su desarrollo social y afectivo, etcétera.

Metodología

El presente artículo se desarrolló bajo el diseño de una revisión de alcance (*scoping review*) con un enfoque cualitativo, guiado por la necesidad de mapear y analizar la evidencia empírica disponible sobre la mediación de las tecnologías en el desarrollo socioafectivo infantil (Peters *et al.*, 2020). El análisis cualitativo de la literatura se estructuró a través del método de análisis de contenido temático (Braun y Clarke, 2021), lo que permitió categorizar los hallazgos en ejes de convergencia y divergencia.

Estrategia de búsqueda y criterios de elegibilidad

La búsqueda sistemática se llevó a cabo durante el periodo de enero a marzo de 2025, consultando bases de datos de alto impacto y repositorios regionales (Scopus, SciELO, Redalyc). Los descriptores empleados, combinados mediante operadores booleanos (AND, OR), incluyeron: "habilidades socioafectivas", "educación inicial", "entornos virtuales", "TIC" y "pandemia COVID-19", tanto en español como en inglés.

Para garantizar la coherencia del corpus y siguiendo los lineamientos estandarizados para revisiones de alcance (Tricco *et al.*, 2018), se establecieron los siguientes criterios de inclusión: (a) artículos empíricos y de revisión revisados por pares; (b) estudios cuyo foco central fuera la interacción entre tecnología y desarrollo emocional/social en la etapa preescolar (0-6 años); y (c) publicaciones que abordaran explícitamente el rol mediador del entorno virtual. Como criterios de exclusión, se descartaron: (a) estudios centrados exclusivamente en educación primaria, secundaria o superior; (b) investigaciones orientadas al rendimiento académico en áreas duras (matemáticas, ciencias) sin variable afectiva; y (c) literatura gris sin arbitraje científico.

Corpus de análisis

El proceso de cribado inicial arrojó un total de 100 artículos. Tras aplicar los criterios de elegibilidad y eliminar duplicados, el corpus final quedó constituido por 35 fuentes primarias. Es importante destacar que, para contextualizar el fenómeno post-confinamiento y asegurar la vigencia del análisis, el 60% de la literatura seleccionada corresponde a los años 2020-2024, complementándose con marcos rectores de organizaciones internacionales (UNESCO).

Desarrollo

Brecha digital y contexto socioeducativo nacional

El análisis de la mediación tecnológica en el desarrollo socioafectivo infantil requiere una contextualización precisa de las condiciones socioeconómicas y demográficas. Es fundamental indicar que el contexto en donde se aplican los diversos estudios juega un rol determinante dentro de la educación, puesto que en contextos rurales con poca tecnificación, donde los costos de adquisición de los equipos suponen un gran porcentaje del ingreso mensual familiar, resulta mucho más difícil implementar actividades académicas vinculadas. Este panorama es consonante a lo

expresado por Peña-Rodríguez (2018), quien sostiene que cada proceso educativo es indispensable adaptarlo a un contexto social, económico, demográfico y cultural. Por tanto, si se van a introducir entornos tecnológicos en la primera infancia, es indispensable primero desarrollar mapeos de las diferentes realidades para encauzar la equidad de oportunidades hacia la mejora educativa y proveer asistencia mediante dispositivos que generen una narrativa de superación.

Las TIC como ecosistema de vinculación afectiva escolar

Superada la barrera del acceso, el entorno virtual en la educación inicial trasciende el uso instrumental para convertirse en un mediador de emociones. El desarrollo de las habilidades socioafectivas es indispensable en la educación infantil para fortalecer la convivencia. En este proceso, el uso de elementos del entorno resulta clave; en particular, el arte como herramienta mediada por tecnología permite mejorar las habilidades interpersonales, la resolución de conflictos y los indicadores de autoestima infantil (Fusté, 2021; Sánchez, Morales, 2017).

Asimismo, la educación emocional se dirige a potenciar recursos personales que permiten al estudiante obtener su propio bienestar y el de los demás, a través de programas que fomentan el desarrollo afectivo (Cepa *et al.*, 2017; Dávila, 2018). Los dispositivos digitales más accesibles para los infantes, como teléfonos celulares y tabletas, no solo ejercen influencia cognitiva sino también socioemocional, estableciendo rutinas y posibilitando emociones positivas al socializar en un entorno familiar controlado (Ibáñez-Etxeberria *et al.*, 2019; Waisman *et al.*, 2018). Entre los diversos recursos, predomina el video, que por su cualidad expresiva tiene un alto grado de motivación y resulta ser una herramienta de aprendizaje fructífera para los niños y niñas (Rivas, 2020).

Para que este ecosistema funcione, los profesores desempeñan un rol fundamental en el proceso de tecnificación de la educación. Adecuar los procesos de enseñanza a los nativos digitales exige transformar la instrucción en una experiencia lúdica, utilizando técnicas como la gamificación para que el infante no sienta la presión de aprender, sino que asuma el entorno digital como un espacio de identificación social y motivación (Liberio, 2019).

Evidencia post-confinamiento y directrices internacionales (2020-2024)

El escenario post-pandemia ha reconfigurado las metodologías docentes, haciendo imperativo diagnosticar y corregir los déficits socioafectivos derivados del aislamiento, especialmente ante la alteración de los tipos de familia y dinámicas de interacción (Horna-Clavo *et al.*, 2020). Para identificar la situación real del infante y medir sus niveles de desarrollo social, se recomienda emplear instrumentos validados, como escalas de conducta preescolar, que guíen la planificación de técnicas pedagógicas ejecutadas en las jornadas diarias (Rosas-Castro, 2021).

A nivel macro, las directrices recientes de la UNESCO (2023) destacan que la tecnología en la educación debe estar estrictamente subordinada a los principios de equidad, inclusión y bienestar psicosocial. En el nivel preescolar, esto exige evitar la exposición pasiva a las pantallas y

promover un uso interactivo que consolide las emociones, valores y contribuya al desarrollo integral del niño, afianzando su autonomía (Ponluisa, 2021). Para sistematizar la evidencia de esta revisión de alcance, la Tabla 1 sintetiza los hallazgos más representativos de la literatura analizada, categorizados por autor, contexto y principal impacto socioafectivo.

Tabla 1. Matriz de revisión de literatura sobre mediación tecnológica y habilidades socioafectivas

Autor(es) y Año	Contexto Geográfico	Principal Hallazgo Socioafectivo en Educación Inicial
Allauca (2021)	Ecuador	El uso de plataformas interactivas (blogs pedagógicos) fortalece la expresión lingüística y facilita la exteriorización de emociones en infantes.
Cepa <i>et al.</i> (2017)	España	La educación emocional soportada en programas estructurados actúa como una estrategia inclusiva que fomenta la empatía y la cohesión grupal.
Dávila (2018)	Perú	La implementación de programas de actividades lúdicas (incluyendo entornos digitales) eleva significativamente el nivel de habilidades sociales y la convivencia.
Freile y Herrera (2019)	Ecuador	Demuestra que los medios tecnológicos, bajo supervisión, influyen directamente en la consolidación del comportamiento socioafectivo en niños de 4 años.
Fusté (2021)	España	El uso de herramientas digitales basadas en el arte mejora sustancialmente las habilidades interpersonales, la autoestima y la resolución de conflictos.
Horna-Clavo <i>et al.</i> (2020)	Perú	Identifica una relación directa entre las dinámicas de interacción familiar, el uso de dispositivos en el hogar y el mantenimiento de habilidades sociales post-confinamiento.
Liberio (2019)	Ecuador	La gamificación y el diseño lúdico en aulas de 4 a 5 años reducen la presión académica y motivan la identificación social y la colaboración entre pares.

Morales y Sánchez (2017)	Colombia	Confirma que las TIC, implementadas como herramientas de mediación pedagógica, actúan como potenciadores directos del desarrollo de la autoestima infantil.
Ponluisa (2021)	Ecuador	Destaca que la educación virtual requiere acompañamiento y mediación docente constante para evitar el declive de las habilidades sociales básicas y fomentar la autonomía.
Rosas-Castro (2021)	Ecuador	Aporta validación sobre la necesidad de aplicar instrumentos de evaluación adaptados para diagnosticar el estado de las habilidades sociales tras el aislamiento.
Waisman <i>et al.</i> (2018)	Argentina	Advierte sobre la necesidad de establecer rutinas controladas y mediadas por adultos en el uso de pantallas para promover interacciones positivas y apego seguro.
Autor(es) y Año	Contexto Geográfico	Principal Hallazgo Socioafectivo en Educación Inicial

Fuente: Elaboración propia.

Discusión y conclusiones

Los hallazgos sistematizados en la presente revisión de alcance demuestran que, contrariamente a las posturas tradicionales que limitan el uso de las TIC en la primera infancia por considerarlas un factor exclusivo de aislamiento, los entornos virtuales pueden constituirse como ecosistemas válidos para el desarrollo socioafectivo. Se evidencia que la mediación tecnológica, cuando es intencionada, facilita la expresión de emociones, la empatía y la cohesión grupal. Esto dialoga directamente con las directrices recientes de la UNESCO (2023), que enfatizan que la tecnología en la educación debe estar subordinada al bienestar psicosocial del estudiante y no limitarse a la mera instrucción cognitiva.

En este sentido, se corrobora que la sola exposición a dispositivos digitales no genera habilidades sociales *per se*. Tal como se analizó en el desarrollo, se requiere de un diseño tecnopedagógico lúdico —como la gamificación o el uso de plataformas interactivas artísticas— acompañado de una estricta mediación docente y familiar. El rol del educador de nivel inicial resulta fundamental para transformar la pantalla de un medio pasivo a un canal de identificación social, estableciendo rutinas que posibilitan emociones positivas y apego seguro, mitigando así los rezagos afectivos derivados de contextos de aislamiento como los vividos durante la pandemia.

Como principal limitación de este estudio, y del estado del arte en general, se advierte que gran parte de la literatura empírica analizada proviene de contextos urbanos o con conectividad estable. Existe un vacío investigativo respecto a cómo se configuran las dinámicas socioafectivas mediadas por tecnología en zonas rurales profundas, donde la brecha digital y los factores socioeconómicos alteran drásticamente la calidad de la interacción. Esto abre una línea de investigación futura urgente para el contexto latinoamericano y peruano.

En conclusión, las habilidades socioafectivas en la etapa preescolar (0-6 años) sí pueden desarrollarse y sostenerse a través de la virtualidad. El entorno digital no sustituye el contacto físico, pero actúa como un recurso pedagógico indispensable en la actualidad. Para que este proceso sea exitoso, las políticas educativas y las prácticas docentes deben enfocarse no solo en la dotación de dispositivos, sino en la alfabetización emocional digital de las familias y los educadores, garantizando que el uso de las TIC fomente interacciones humanas de calidad y equidad.

Referencias

- Allauca, R. (2021). Blog pedagógico intercultural para fortalecer la expresión lingüística de los niños de educación inicial [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Chimborazo]. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/8290/1/5.-TESIS%20Rosa%20Elizabeth%20Allauca%20Salguero-DP-EDU-INT.pdf>
- Braun, V., y Clarke, V. (2021). Thematic analysis: A practical guide. SAGE Publications.
- Cepa, A., Heras, D., y Fernández-Hawrylak, M. (2017). La educación emocional en la infancia: una estrategia inclusiva. *Aula Abierta*, 46(2), 73-82. <https://doi.org/10.17811/rife.46.2017.73-82>
- Coba, G. (2018). Promoción de habilidades sociales en niños y niñas de 1ero de básica utilizando juegos digitales [Tesis de maestría, Instituto Politécnico de Leiria]. <http://hdl.handle.net/10400.8/3408>
- Dávila, R. (2018). Programa de actividades lúdicas para desarrollar habilidades sociales. *Revista USS Hacedor*, 2(1), 77-87. <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/HACEDOR/article/view/979/839>
- De La Hortúa, Y.; Medina, N.; y Morales, I. (2018). Socioafectividad... Conociendo a los niños y niñas como sujetos afectivos con otros... [Tesis de Maestría, Universidad Pedagógica Nacional]. <http://hdl.handle.net/20.500.11907/2570>
- Freile, S.; Herrera, W. (2019). Los medios tecnológicos y su influencia en el comportamiento socio-afectivo de los niños de 4 años [Tesis de Licenciatura, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2749/1/T-UL-VR-2531.pdf>

- Fusté, M. (2021). Social-Kandinskills: mejorando habilidades sociales con Kandinsky. *EA, Escuela Abierta*, 24, 91-104. <https://doi.org/10.29257/EA24.2021.06>
- Gil-Espinosa F., Romance, A., y Nielsen, A. (2018). Juego y actividad física como indicadores de calidad en Educación Infantil. *Retos*, 34, 252-257.
- Horna-Clavo, E.; Arhuis-Inca, W.; Bazalar-Palacios, J. (2020). Relación de habilidades sociales y tipos de familia en preescolares: estudio de caso. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (61), 224-232. <https://www.doi.org/10.35575/rvucn.n61a13>
- Ibáñez-Etxeberria, A., Kortabitarte, A., De Castro, P., y Gillate, I. (2019). Competencia digital mediante aplicaciones de temática patrimonial en el marco DigComp. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 13-27. <https://doi.org/10.6018/rei-fop.22.1.356231>
- Liberio, X. P. (2019). El uso de las técnicas de gamificación en el aula para desarrollar las habilidades cognitivas de los niños y niñas de 4 a 5 años de Educación Inicial. *Conrado*, 15(70), 392-397.
- Manes, F. (19 de agosto de 2018). La importancia de la educación inicial. Clarín. https://www.clarin.com/viva/importancia-educacion-inicial_0_SyvP27X87.html
- Morales, R.; Sánchez, M. (2017). Las TIC como agente potenciador del desarrollo de la habilidad socio-afectiva de autoestima [Tesis de Maestría, Universidad de la Sabana]. <https://intelectum.unisabana.edu.co/handle/10818/30169>
- OEI (2018). Miradas sobre la educación en Iberoamérica 2018. Organización de Estados Iberoamericanos.
- OEI (2020). Principales Indicadores de Ciencia y Tecnología Iberoamericanos / Interamericanos 2020. Organización de Estados Iberoamericanos.
- Peña-Rodríguez, M.A. (2018). Las inteligencias múltiples y su desarrollo en tres contextos de educación inicial. *Revista Aletheia*, 10(2), 128-147.
- Peters, M. D. J.; Godfrey, C.; McInerney, P.; Munn, Z.; Tricco, A. C.; Khalil, H. (2020). Chapter 11: Scoping Reviews. En E. Aromataris & Z. Munn (Eds.), *JBI Manual for Evidence Synthesis*. *JBI*. <https://doi.org/10.46658/JBIMES-20-12>
- Ponluisa D. (2021). Educación virtual y las habilidades sociales en los estudiantes de nivelación de la carrera de Psicopedagogía [Tesis de Bachiller, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/32517>
- Prendes, M; García, P.; Solano, I (2020). Igualdad de género y TIC en contextos educativos formales: Una revisión sistemática. *Comunicar*, 28(63), 9-20. <https://doi.org/10.3916/C63-2020-01>
- Rivas, L. (2020). Herramientas Web 2.0 para desarrollar el lenguaje con niños de 3 a 4 años [Tesis de Maestría, Universidad Tecnológica Israel].
- Rosas-Castro, A. R. (2021). Habilidades sociales: Instrumentos de evaluación. *Polo del Conocimiento*, 6(4), 337-357. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i4.2565>

- Sánchez, M.; Morales M. (2017). Fortalecimiento de la creatividad en la educación preescolar orientado por estrategias pedagógicas basadas en el arte y la literatura infantil. *Zona próxima*, (26), 61-81. <http://dx.doi.org/10.14482/zp.26.10213>
- Tricco, A. C.; Lillie, E.; Zarin, W.; O'Brien, K. K.; Colquhoun, H.; Levac, D.; Straus, S. E. (2018). PRISMA extension for scoping reviews (PRISMA-ScR): checklist and explanation. *Annals of Internal Medicine*, 169(7), 467-473. <https://doi.org/10.7326/M18-0850>
- UNESCO (2023). Informe de seguimiento de la educación en el mundo 2023: la tecnología en la educación: ¿una herramienta en los términos de quién? Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Waisman, I.; Hidalgo, E.; Rossi, M. L. (2018). Uso de pantallas en niños pequeños en una ciudad de Argentina. *Archivos Argentinos de Pediatría*, 116(2), e186-e195. <http://dx.doi.org/10.5546/aap.2018.e186>